



Angaben zur Bestellung

Bestellnummer:

Name:

Strasse/Hausnummer:

Plz./Ort:

Land:

e-Mail:

Telefon:

Rücksendung

Pos.	Artikelname	Größe	Preis	Rücksendegrund
1				
2				
3				
4				
5				

1 Artikel zu groß; 2 Artikel zu klein; 3 gefällt mir nicht; 4 Artikel hat einen Materialfehler; 5 Artikel ist zu spät eingetroffen; 6 falschen Artikel bestellt; 7 falscher Artikel geliefert; 8 Artikel entspricht nicht der Abbildung

Ersatzlieferung

Pos.	Artikelname	Größe	Preis
1			
2			
3			

Geld zurück

Du erhältst in der Regel dein Geld auf demselben Wege zurück, auf dem die Zahlung an uns erfolgt ist; bitte ankreuzen:

Paypal

Überweisung

Kontoinhaber:

Kontonummer/BIC:

Blz./IBAN:

Kreditinstitut:

Bitte beachte die folgenden Punkte. Vielen Dank!

- Entspricht die Ware nicht deinen Vorstellungen oder ist falsch geliefert worden, solltest du sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen an uns zurücksenden.
- Bitte das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen.
- Rücksendung bitte gut verpacken.
- Die Rücksendekosten trägt der Käufer. Bitte schicke deine Rücksendung ausreichend frankiert an uns zurück. Die Rücksendeadresse lautet:
**Mojo Store
Kampstr. 11
20357 Hamburg
Deutschland**
- Sollte die Ware im verschlechterten Zustand (d.h. z.B. geänderte, gewaschene oder abgenutzte Textilien) zurückgeschickt werden, so musst du dafür Schadensersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Du kannst Schadensersatz vermeiden, indem du die Ware nicht wie dein Eigentum in Gebrauch nimmst und alles unterlässt, was den Warenwert beeinträchtigt.
- Bei Fragen schick uns gerne eine Mail an info@mojo-snowboarding.de.
- Grundsätzlich obliegt jeder Umtausch bzw. jede Rücksendung dem Mojo Snowboarding-Widerufs- bzw. Rückgaberecht, nachzulesen in den AGB's unter mojo-shop.com.